



Manual de Operação do Profissional Conter

Versão05

Índice

1- Introdução:	2
2- Fluxo Macro para emissão da CIP:.....	2
3- Apresentação da Tela de Login:	2
4- Acesso de novo usuário (Novo Registro)	3
5- Apresentação da Tela Inicial:	4
6- Solicitar Nova Requisição.....	5
7- Ações após solicitação de Requisição.....	8
Consulta do Status	8
Consulta Detalhes	9
Boleto	9
Cancelar	9
8- Esqueceu a Senha.....	9
9- Alterar a Senha	11
10- Requisição Reprovada	12
11- Carteira Digital.....	12
12- Suporte	12
13- Dúvidas Frequentes do Profissional.....	12

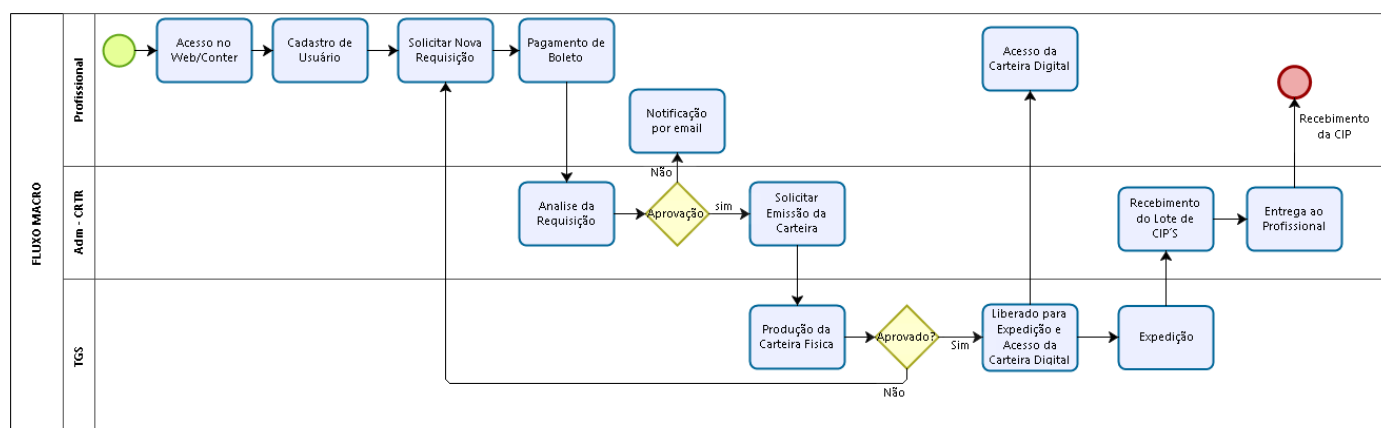
1- Introdução:

Este documento tem como objetivo instruir o profissional, a utilizar o sistema CAV Digital para captura digital dos dados biográficos e biométricos para confecção da CIP (Carteira de Identificação do Profissional).

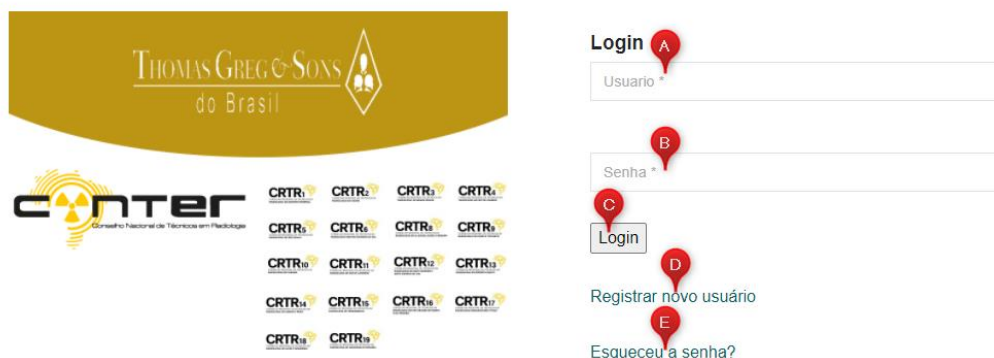
Para acessar o sistema, clique no link a seguir: <https://apps.thomasgreg.com.br/SP/conter/adminconter/>

2- Fluxo Macro para emissão da CIP:

Apresentação do fluxo Macro do processo para emissão da CIP (Carteira de Identificação do Profissional).



3- Apresentação da Tela de Login:



- A** – Preencher com usuário de acesso “Nome”;
 - B** – Preencher com a senha de acesso;
 - C** – Botão para logar no sistema, após preencher usuário e senha;
 - D** – Opção para cadastro de novo usuário, caso não tenha efetuado o cadastro anteriormente;
 - E** – Opção para recuperar senha de login;
- Nota:** Após 5 tentativas de acesso com a senha errada, o usuário será bloqueado por 3 horas. Após o desbloqueio realizar a alteração da senha com a opção “Esqueci a senha”.

4- Acesso de novo usuário (Novo Registro)

Nota: Antes de iniciar sua solicitação Registro de novo usuário, certifique que o seu cadastro está atualizado na **base de dados da sua Regional**, após esta ação poderá iniciar a solicitação de Registro de novo usuário no sistema CAV Digital.

Após acessar o site conforme demonstrado no **item 2** acima, acessar o campo “D” para Registrar novo Usuário.

1 – Login – cadastrar login para os acessos ao sistema

2 – Senha – cadastrar senha

O Lay out de segurança para criação de senha:

a. no mínimo 8 dígitos com:

- 1 caractere especial não alfanumérico
- 1 letra maiúscula
- letras minúsculas
- 1 número

3 – Confirmação de Senha – redigitar a senha para validação do cadastro

4 – CRTR – digitar o número do seu o CRTR

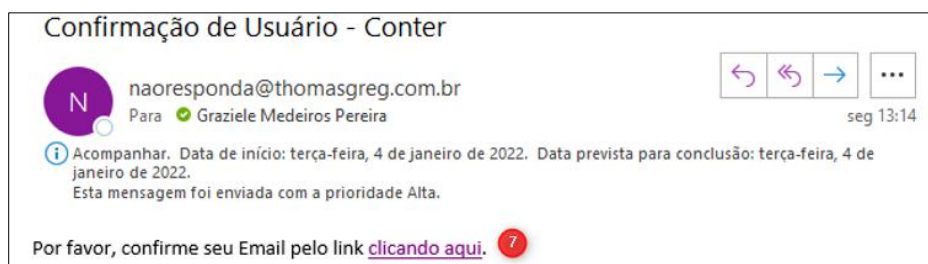
5 – Regional – Selecione sua regional

6 – Solicitar Usuário – Clicar no botão para confirmar seu cadastro, importante que todos os campos estejam preenchidos. Neste momento haverá uma validação sistêmica com a base de dados do CRTR.

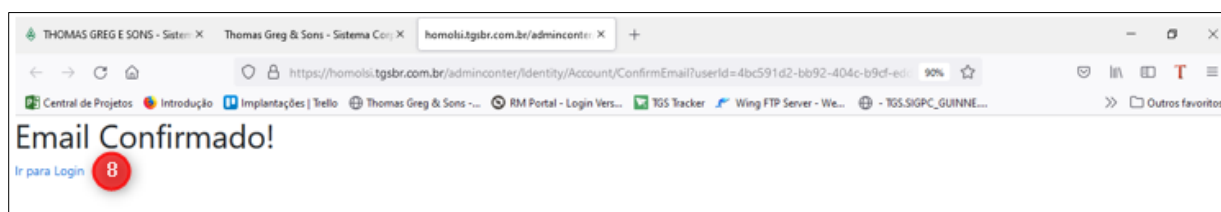
Após a validação será encaminhado um e-mail para confirmação do seu Cadastro.



Acessar caixa de entrada de email's.



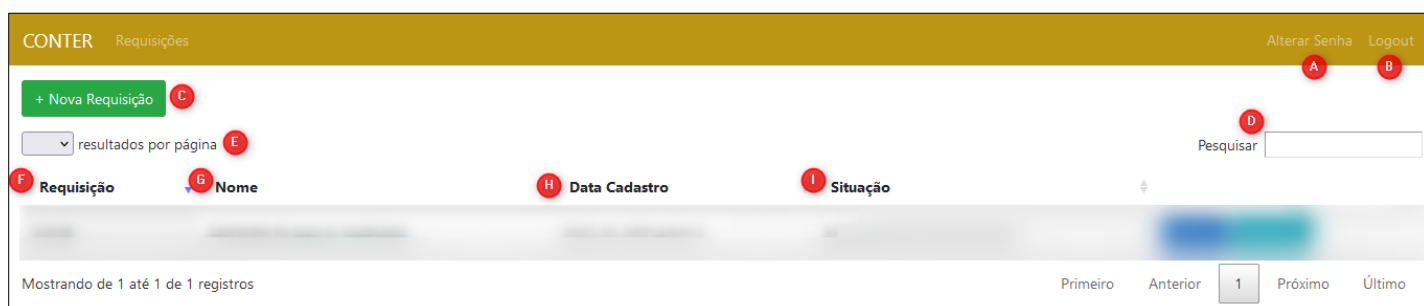
7 – Clique no campo indicado para confirmar o e-mail de Cadastro.



8 – Clique no campo indicado Ir para Login.

5- Apresentação da Tela Inicial:

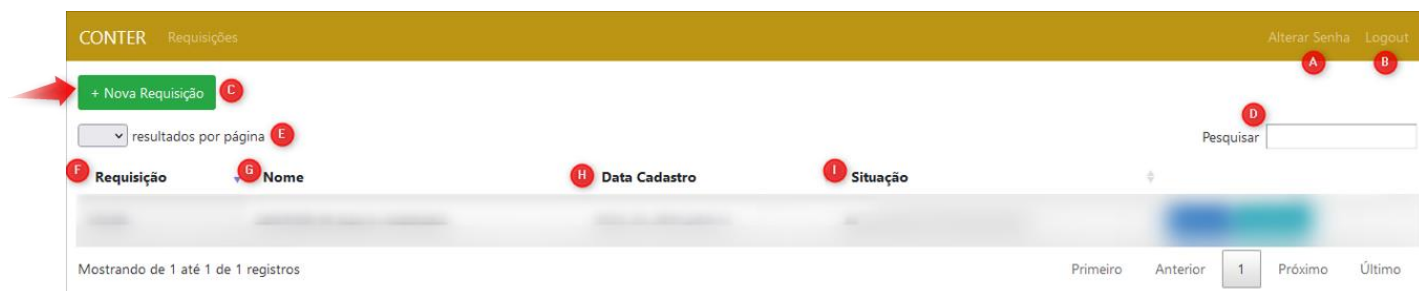
Ao fazer o login, o sistema irá exibir a tela principal, conforme abaixo.



- A. Botão para alterar a senha de login;
- B. Botão para sair da tela inicial e retornar para a tela de login;
- C. Botão para solicitar nova requisição
- D. Campo para pesquisar os profissionais requisitantes;
- E. Campo para filtrar quantidade de resultados de requisição por página;
- F. Descrição da requisição do profissional
- G. Descrição do nome do profissional requisitante
- H. Descrição da Data de Cadastro
- I. Descrição da Situação (Status) da requisição.

6- Solicitar Nova Requisição

Ao clicar no Campo “C” “Nova Requisição” da Tela inicial, habilitará a tela de Cadastro do Profissional, seguindo as fases abaixo:



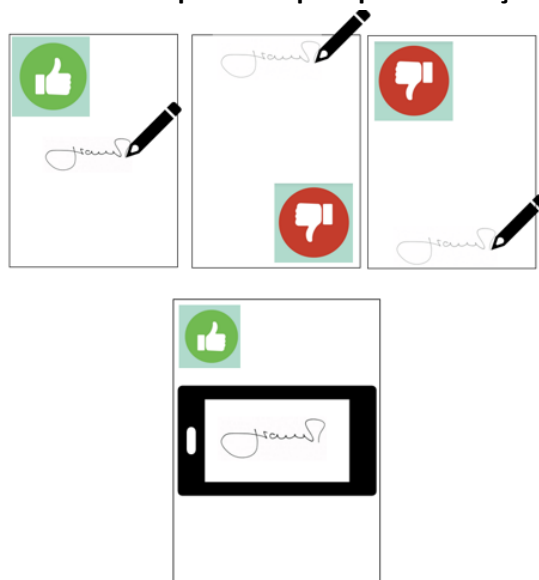
Ao acessar a tela de Cadastro assistir atentamente aos Vídeos Tutoriais sobre a captura de Foto e assinatura.

a) Foto /Assinatura

- 1 - Botão para anexar e enviar a foto, atenção as regras da **Nota**.
- 2 - Botão para anexar e enviar assinatura, atenção as regras da **Nota**.

- **Orientação complementar de Captura da assinatura**

Nota: É importante que o Profissional ao iniciar a coleta da assinatura assine no meio da folha branca e sem linhas, de tal forma que ao tirar a foto não apareça as bordas da folha para que não saia manchas ou sujeiras como detalhamento abaixo, pois podem deixar a assinatura com má qualidade para personalização. (utilizar caneta preta ponta grossa).



b) Dados pessoais

O sistema carregará os dados pessoais, para validação do profissional.

Caso identifique algum dado incorreto, entrar em contato com sua regional para atualização antes de prosseguir com a solicitação da nova requisição.

Nota: Importante os dados estarem atualizados pois serão utilizados para impressão da CIP.

Dados Pessoais:			
Nome			
E-mail			
Habilitacao	Categoria		
Número do RG	Data de Nascimento	Naturalidade	
Nome da Mãe			
Nome Pai			

c) Endereço

O sistema carregará o endereço, estas informações serão utilizadas para impressão da carta berço.

Caso identifique algum dado incorreto, poderá ajustar nesta mesma plataforma, pois este campo é editável.

Nota: A alteração de endereço nesta etapa não atualizara base de dados da Regional, desta forma ao finalizar sua solicitação da nova requisição, entrar em contato com Regional para atualizar seu cadastro.

Endereço:

Tipo do Endereço	Rua	
Número	Complemento	
Bairro	Cidade	Estado
País	CEP	

d) Documentos

Anexar os documentos conforme solicitado .

Documentos:

Documento	Obrigatório	Carregar	Visualizar
Comprovante conclusão estágio	Não	Selecione o Arquivo...	Browse
Hist. escolar do Ensino Médio	Não	Selecione o Arquivo...	Browse
Cédula de identidade (RG)	Não	Selecione o Arquivo...	Browse
CPF	Não	Selecione o Arquivo...	Browse
Cert. de reservista (homens)	Não	Selecione o Arquivo...	Browse
Comp. de endereço (com CEP)	Não	Selecione o Arquivo...	Browse
Título de eleitor	Não	Selecione o Arquivo...	Browse

3

4

Salvar

Voltar

3 – Ao clicar no Botão Salvar

Documentos:

Documento	Obrigatório	Carregar	Visualizar
Comprovante conclusão estágio	Não	Selecione o Arquivo...	Browse
Hist. escolar do Ensino Médio	Não	Selecione o Arquivo...	Browse
Cédula de identidade (RG)	Não	Selecione o Arquivo...	Browse
CPF	Não	Selecione o Arquivo...	Browse
Cert. de reservista (homens)	Não	Selecione o Arquivo...	Browse
Comp. de endereço (com CEP)	Não	Selecione o Arquivo...	Browse
Título de eleitor	Não	Selecione o Arquivo...	Browse

Salvar

Voltar

Sua solicitação de Requisição foi concluída.

7- Ações após solicitação de Requisição

Na tela principal ficará relacionado o histórico de todas as requisições solicitadas.

Em cada requisição é possível acompanhar o Status, ver o Detalhe do cadastro. Conforme demonstrado nos tópicos abaixo:

Consulta do Status

1 – Clicar no campo para consulta do histórico de Status

A – Descrição data da operação realizada pelo profissional ou administrador do sistema;

B – Sequência de Situações:

STATUS	DESCRIÇÃO
APROVADO PROFISSIONAL RECONHECIDO	Quando o profissional é reconhecido pela regional e tem acesso à área se solicitação de carteiras.
AGUARDANDO BOLETO DA EMPRESA	Aguardando a regional emitir o boleto.
AGUARDANDO APROVAÇÃO DA REGIONAL CONTER	Requisição em análise do ADM da regional.
AGUARDANDO EMAIL REPROVAÇÃO	Caso a requisição seja reprovada pelo ADM da regional.
EMAIL REPROVAÇÃO ENVIADO	E-mail de reprovação enviado ao profissional.
AGUARDANDO ENVIO PARA EMPRESA	Requisição aprovada pela regional.
AGUARDANDO LIBERAÇÃO DE PRODUÇÃO	Requisição em ambiente produtivo.
REQUISIÇÃO REPROVADA NO SIMP	Reprovada no processo produtivo (Foto ou Assinatura)
AGUARDANDO EXPEDIÇÃO	Carteira produzida (carteira digital disponível)
EXPEDIDO	Carteira expedida

C – Descrição do usuário profissional ou administrador do sistema que tenha tomado cada ação;

D – Botão para sair da tela de “Status” e retornar para a tela principal.

Consulta Detalhes

2 – Consulta dos dados cadastrais

Cadastro Profissional

Foto/Assinatura:



Selecione a foto

Selecione a Assinatura

Suba Vídeo Tutorial

Suba Vídeo Tutorial

Notas: Peça para alguém tirar uma foto sua, de frente, com o celular em pé, enquadrando o seu rosto e a parte superior dos ombros (padrão de foto para documento). Certifique-se de que a fotografia seja tirada em um fundo branco e uniforme, e que o ambiente esteja bem iluminado.

Notas: Assine num papel branco e sem linhas com caneta de cor azul escura ou preta escura. Em seguida, tire uma foto horizontal em ambiente iluminado, e faça o upload dessa imagem nesse campo.

Dados Pessoais: **A**

Endereço: **B**

Documentos: **C**

A, B, C – clicar no campo para expandir os dados.

Boleto

3 - Botão Boleto é para visualizar o boleto do profissional.

Cancelar

4 – Cancelar a solicitação de requisição

Reprovar Requisição

Código
10110

Nome
[Redacted]

Data Cadastro
[Redacted]

Motivo:
C

D Reprovar Cancelar

C – Informe o Motivo do Cancelamento.

D – Clique no Botão Reprovar para concluir a ação.

Nota: O Profissional só conseguirá cancelar a requisição caso o Administrador da Regional não tenha aprovado.

8- Esqueceu a Senha

Se esqueceu a senha ou seu usuário consegue recuperar o acesso através da ação abaixo descrita.

2- Apresentação da Tela de Login:



Login **A**

Usuário **B**

Senha **C**

Login **D**

Registrar novo usuário **E**

Esqueceu a senha? **E**

E – Clicar no botão E para solicitar nova senha.

Esqueceu a senha?

Insira seu email.

Email **1**

2 Enviar
Ir para Login

1 – Digite o endereço de e-mail de seu cadastro, pois esta informação é a chave de reconhecimento do seu cadastro.

2 – Clicar no Botão Enviar para concluir a ação.

Nesta etapa o sistema realizará a validação do seu cadastro através do e-mail informado, e te mostrará o usuário.

Esqueceu a senha?

Link enviado para o email g... referente ao usuário ... Verificar sua caixa de entrada e clique no link enviado para resetar a senha.

[Ir para Login](#)

Acessar sua caixa de e-mail .

Resetar senha - Conter

N naoresponda@thomasgreg.com.br
Para **●** Grazielle Medeiros Pereira
i Esta mensagem foi enviada com a prioridade Alta.
09:20

Por favor, redefina sua senha [clikando aqui](#) **3**

3 – Clique no campo indicado do e-mail recebido, para resetar sua senha.

Você terá até 3h para utilizar o link enviado, após esse período ele irá expirar e será necessário repetir o processo.

Dica: Caso não localize o e-mail na caixa de entrada, veja na caixa de Spam.

Redefinir Senha

Redifina sua senha.

Email **4**

Senha **5**

Confirme a senha **6**

7 Reset

4 – Digite o e-mail do seu cadastro.

5 – Digite a nova senha.

6 – Para validação digite novamente a nova senha.

7 – Clique no botão Reset, para concluir a ação.

8 – Campo informativo com do Usuário de acesso.

9 – Campo de retornar a tela inicial do Login.

9- Alterar a Senha

Para alterar a senha de acesso ao sistema seguir as ações abaixo:

A – Na tela Inicial clicar no campo “A” Alterar Senha

1 – Digite a senha atual.

2 – Digite a nova senha.

3 – Digite novamente a nova senha, para validação.

4 – Clicar no botão Alterar Senha, para confirmar a ação.

5 – Botão de Voltar a tela anterior.

10- *Requisição Reprovada*

Em dois momentos poderá ocorrer a reprova da requisição, sendo elas:

a) Requisição Reprovada pelo Administrador do CRTR - Nesta situação o administrador identificou alguma inconsistência no cadastro, o qual o levou a decisão de reprovar.

Nesta situação após a reprova, o Profissional será notificado por e-mail, que conterà o motivo da reprova, para que possa realizar uma nova requisição seguindo as orientações descritas no e-mail.

b) Requisição Reprovada pelo SIMP - São requisições reprovadas em fluxo produtivo, e o Profissional será notificado/orientado diretamente pelo Administrador da Regional.

11- *Carteira Digital*

O Profissional poderá acessar a CIP digital a partir do momento em que a requisição estiver no status “Aguardando Expedição”.

12- *Suporte*

Para relatar erros no sistema ou tirar dúvidas sobre o processo, entre em contato com a Regional.

13- *Dúvidas Frequentes do Profissional*

- a) [Como realizar o primeiro acesso \(login e senha\).](#)
- b) [O e-mail informado na Solicitação de Usuário está errado.](#)
- c) [Não recebi o e-mail de confirmação da Cadastro.](#)
- d) [Esqueci meu usuário.](#)
- e) [Esqueci minha senha.](#)
- f) [Como gerar uma nova requisição.](#)
- g) [Como carregar a foto.](#)
- h) [Como carregar a assinatura.](#)
- i) [Meus dados cadastrais pessoais estão errados.](#)
- j) [Meus dados de endereço estão errados.](#)
- k) [Como acompanhar o Status da minha Solicitação.](#)